

2012

INFORME ANUAL



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN MONTERREY



CONSEJO DE DIRECTORES

Presidenta del Consejo y Delegada Estatal
Vicepresidente
Secretario
Tesorero

Lic. Aurora Vignau de Zambrano
Lic. Pedro Ortiz Díaz
Lic. Fernando Salinas Martínez
Lic. Miguel Garza Zambrano

Consejeros

Sra. Enriqueta Belden de Domínguez
Lic. Rodolfo Canseco Villarreal
Lic. Alberto Elizondo Treviño
Lic. Andrés Elosúa González
Lic. Agustín Faudoa Valle
Ing. David Fernández Guajardo
Ing. Carlos Fernández Sepúlveda
C.P. Eduardo Fuentes Zambrano
Lic. Carmen Garza T. de Salinas
Lic. Carmina González de Chapa
Lic. Ninfa López Clariond de Jaime
Lic. Myrthala Prado de Gutiérrez
Lic. Alejandro Probert Gámez
Lic. Alejandro Rodríguez de la Fuente
Arq. Carlos Sandoval Delgado
C.P. Jorge H. Santos Reyna
Ing. Jaime Toussaint Elosúa
Lic. Claudia Yarte de Fernández
Sra. Diana Zorrilla de Farías

Presidenta del Comité de Damas

Vice Presidenta del Comité de Damas

Consejero vitalicio

Dr. Teodoro Guzmán Páez (t)

Ex Presidentes

Sr. José Calderón Ayala (t)
Sr. Ernesto Olivares Guzmán (t)
Ing. Jorge Fernández Ruiloba (t)
Lic. Mauricio Zambrano Villarreal (t)
Sra. Lupina Solano de Sada
Lic. Eduardo Hovelman Peña
Ing. Agustín Faudoa Valle
Lic. Alberto Elizondo Treviño
C.P. Javier Benitez Gómez

ÍNDICE

MENSAJE	-2-
PRESENCIA EN NUEVO LEÓN	-4-
MISIÓN / ÁREAS DE ACCIÓN	-5-
SERVICIOS MÉDICOS	-7-
ESCUELA DE CRUZ ROJA MEXICANA EN NUEVO LEÓN	-8-
SOCORROS	-12-
JUVENTUD	-15-
CAPITAL HUMANO	-16-
COMITÉ DE DAMAS	-17-
PROCURACIÓN DE FONDOS	-18-
APLICACIÓN DE RECURSOS	-20-
DELEGACIÓN ESTATAL	-21-
ESTADOS FINANCIEROS	-22-
TODOS SOMOS CRUZ ROJA	-25-
PRINCIPIOS	-28-
AGRADECIMIENTOS	-29-

MENSAJE

Unos pocos centavos... uno o cinco pesos, pueden parecer poco para ayudar, y quizás hasta pensemos que no tiene sentido una donación tan pequeña, incluso podremos preguntarnos: ¿Qué caso tiene pedir, o para qué puede servir dar, si es poco?

Esos 5 pesos que con trabajo nos dona alguien, son suficientes para comprar 2 jeringas y pueden marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Sobre todo cuando lo sumamos a los 10, 20 ó 100 pesos que dona otra persona, y otra y otra más, caemos en cuenta de que estos donativos es lo que permite a Cruz Roja prestar sus servicios día tras día, ayudando a quien lo necesita en los momentos de más vulnerabilidad.

Quizás no sea un dato muy conocido que **se necesita un promedio de \$800 pesos para cada servicio de ambulancia**, y que ese traslado oportuno y con paramédicos capacitados, puede salvar la vida de una persona y evitar una tragedia mayor en el núcleo familiar.

Esto es lo que motiva a miles de voluntarios que están dispuestos a salir a pedir esa ayuda requerida, para seguir prestando los servicios que la comunidad necesita. Debido a que la Cruz Roja funciona gracias a esas donaciones voluntarias, de entidades privadas, administraciones públicas y población en general, con un alto sentido de generosidad social. Toda una comunidad comprometida con sus semejantes, consciente de que todos somos la solución y convencida de que si unimos nuestras fuerzas podemos ser una ayuda valiosa para los que más lo necesitan.

Como parte de nuestra misión está también el prevenir el sufrimiento humano, siendo esta una parte muy importante de nuestro compromiso. La clave para que más vidas sean salvadas radica precisamente en la prevención, y eso se logra al capacitar a la población en como evitar accidentes en el hogar, en la zona de trabajo, en las escuelas o en la vía pública y qué hacer en caso de presentarse una emergencia.



Lic. Aurora Vignau de Zambrano
Presidenta del Consejo de Directores y Delegados Estatales



Deseo hacer un agradecimiento especial a la coordinación estatal, a todo el personal administrativo, operativo, docente, alumnos, todos ellos integrantes del recurso más valioso que tiene nuestra organización: sus voluntarios. Reconozco especialmente el compromiso de los integrantes de los Consejos de Directores, ya que su participación es fundamental en la toma de decisiones frente a los constantes retos y desafíos de la Institución. A las Damas Voluntarias, gracias por su generosidad, alto espíritu de servicio, calidez humana y su trabajo incansable para apoyar las actividades de Cruz Roja.

En el presente año logramos retos importantes para mejorar la infraestructura en el área de educación, entre los que sobresalen la incorporación de nuevas aulas y un área de cafetería para nuestra Escuela de Cruz Roja Mexicana en Nuevo León. Así como la incorporación de nuevos programas de enseñanza: el Programa de Educación Continua de todo el personal operativo, igualmente, el Programa de formación de Técnicos en Urgencias Médicas Nivel Intermedio; primera escuela que imparte este nivel en la zona norte del país. Agradezco a todos los que nos ayudaron a hacer este sueño realidad.

Hace unos instantes, se recibió una llamada más de auxilio en el Centro de Comunicaciones de Cruz Roja, y en este momento sale una ambulancia a prestar asistencia médica, sin importar el lugar ni la distancia.

En el Estado de Nuevo León, en promedio, cada 15 minutos se presta un servicio de ambulancia y alguien experimenta una esperanza, al escuchar la sirena que anuncia que la ayuda viene en camino. Somos la red prehospitolaria más grande en el Estado.

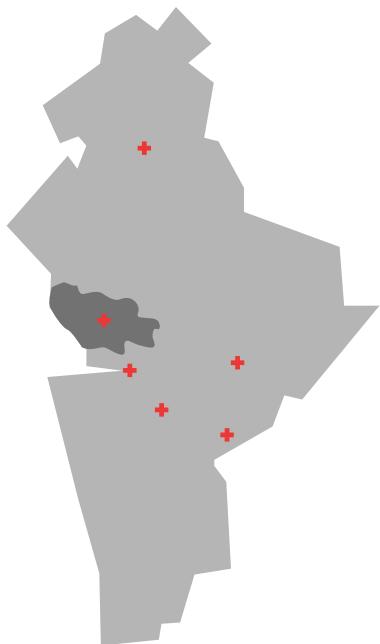
En este informe, a nombre del Consejo de Directores, presento a ustedes de qué manera, “en el 2012” fueron aplicados los recursos humanos y materiales, dándole el máximo valor humanitario a cada peso, lo que hizo posible cumplir nuestra Misión: **¡SALVAR VIDAS!**

Gracias a todos por **“Ser Cruz Roja”**.

SE NECESITAN \$800 PARA 1 TRASLADO DE AMBULANCIA



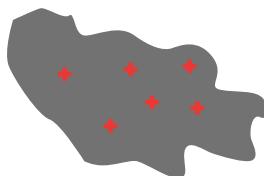
PRESENCIA EN NUEVO LEÓN



NUEVO LEÓN

DELEGACIONES

- Monterrey
- Linares
- Allende
- General Terán
- Montemorelos
- Sabinas Hidalgo



MONTERREY Y ÁREA METROPOLITANA

BASES DE SOCORRO

- Municipio de Monterrey:
Base Monterrey
Base Lincoln

- Municipio de García:
Base García

- Municipio de Apodaca:
Base Apodaca
Base Metroplex

- Municipio de Escobedo:
Base Escobedo

- Municipio de Guadalupe:
Base Guadalupe

- Municipio de San Pedro:
Base San Pedro
Base Clouthier

- Municipio de Santa Catarina:
Base Santa Catarina



MISIÓN

Ofrecer atención eficiente a la población en casos de emergencia y en situaciones de desastre, e impulsar acciones tendientes a incrementar la capacidad de las personas y las comunidades a través de la acción voluntaria.

ÁREAS DE ACCIÓN

SOCORRISMO
Y DESASTRES



SERVICIOS MÉDICOS
DE URGENCIAS EN
BASE DE SOCORRO



ESCUELA DE
CRUZ ROJA
MEXICANA



DAMAS
VOLUNTARIAS



JUVENTUD
Y VOLUNTARIADO





SERVICIOS MÉDICOS

SERVICIOS OTORGADOS

Cumpliendo con el propósito de proporcionar servicios médicos a la comunidad dando prioridad a los servicios de urgencia, durante el 2012 se otorgaron a la población **327 mil 967 servicios médicos**, lo que nos permitió beneficiar a **154 mil 337 pacientes**.

NUEVA BASE DE SOCORROS

Otro logro alcanzado en este año, fue el inicio de operaciones de nuestra décima Base de Socorros Sendero Lincoln, ubicada en la zona nor-poniente de la Ciudad de Monterrey.

ALBERGUE INVERNAL

Con el objetivo de proporcionar a las personas indigentes un espacio seguro, higiénico y cálido, que reduzca el impacto que las condiciones meteorológicas propias del invierno efectan en su salud y en ocasiones provoca hasta la muerte, durante este periodo se proporcionaron **946 noches de alojamiento** y más de **1260 porciones de alimentos**, así como asistencia médica, ropa y artículos de higiene personal.



ESCUELA DE CRUZ ROJA MEXICANA EN NUEVO LEÓN

Con más de 968 alumnos matriculados en sus diferentes programas, la Escuela de Cruz Roja Mexicana en Nuevo León, ofrece hoy en día, la formación de profesionales en el cuidado de la salud y atención en las emergencias médicas.

PROGRAMAS DE ENFERMERÍA

- + Como parte del fortalecimiento de la práctica clínica de nuestros estudiantes, durante el presente año se incorporó el Hospital Ginequito, llegando así a 12 los campos clínicos a disposición de nuestros estudiantes.
- + Entre las actividades extracurriculares se realizó una serie de conferencias para los alumnos, en ellas se destacó la participación del Instituto de la Juventud y la Asociación “Cambiando Historias”, contando con la asistencia de más de 600 estudiantes.



Durante el 2012, se lograron los siguientes resultados:

 **49 ALUMNOS
EGRESADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA GENERAL**

 **49 ALUMNOS
ACREDITARON SU EXAMEN PROFESIONAL AL TÉRMINO DE SU SERVICIO SOCIAL**

 **250 ALUMNOS
DE NUEVO INGRESO**

El mejoramiento de la infraestructura educativa durante este año, permite mejores espacios para el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades técnicas de nuestros alumnos.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EXTERNA

Cumpliendo con nuestra labor de promover una cultura en la prevención de accidentes, durante este periodo se implementaron las siguientes acciones:

 **7,230 PERSONAS
CAPACITADAS EN PRIMEROS AUXILIOS Y BRIGADAS DE EMERGENCIA**

 **183 EMPRESAS
CAPACITADAS EN EL ESTADO**

 **46 ORGANIZACIONES DE SOCIEDAD CIVIL
PARTICIPARON EN EL CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS**



PROGRAMAS DE TÉCNICO EN URGENCIAS MÉDICAS

Con el propósito de proporcionar una plataforma para el crecimiento profesional del personal Técnico en Urgencias Médicas y atender oportunamente las dificultades ante cada emergencia, en el presente periodo iniciaron las actividades de la 1ª Generación de Técnicos en Urgencias Médicas Nivel Intermedio, convirtiéndonos en la primera escuela que imparte este nivel en la zona norte del país.

Durante el 2012:

 **96 ALUMNOS**
EGRESADOS COMO TÉCNICOS EN URGENCIAS MÉDICAS NIVEL BÁSICO

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA

+ Con la finalidad de incrementar sus conocimientos y apoyar en las actividades de nuestros Técnicos en Urgencias Médicas durante una emergencia, durante el 2012, se realizó el 1er. Diplomado de Atención Pre hospitalaria de Urgencia Básica para Operadores de ambulancia.

+ Ofrecer a la población servicios de calidad es una de las principales prioridades de nuestra Institución, motivo por el cual, durante el 2012, se cumplió con el Programa de Educación Continua para el personal operativo (Médicos, Enfermeras, Trabajadoras Sociales, Técnicos en Urgencias Médicas y Operadores de ambulancia), lo que nos permitió crear equipos multidisciplinarios en la atención médica.

+ Un logro importante en materia de educación continua durante este año, son los cursos otorgados al personal operativo de las Delegaciones de Cruz Roja fuera del Área Metropolitana, ejemplo de ello son las becas otorgadas a las Delegaciones de General Terán, Allende y Sabinas Hidalgo.





SOCORROS

SERVICIOS DE AMBULANCIA

Aliviar el sufrimiento humano, es una de las prioridades de nuestra Institución, es por ello que durante el 2012, la cobertura en atención prehospitalaria de nuestra Delegación Monterrey, nos permitió proporcionar a la comunidad un total de **30 mil 222 servicios de ambulancia**.

COBERTURA EN EVENTOS ESPECIALES

Otra de las actividades importantes realizadas durante este periodo fue el apoyo otorgado con unidades de emergencia y personal Técnico en Urgencias Médicas, en los más de 500 eventos organizados por instituciones privadas y dependencias gubernamentales, esto con la finalidad de proporcionar seguridad y atención médica oportuna a los asistentes.

OPERATIVOS IMPLEMENTADOS

Se efectuaron diversos operativos, con el propósito de salvaguardar la integridad de los asistentes a los eventos realizados con motivo del periodo vacacional, fiestas patrias, día de muertos, etc., otorgando 623 servicios.

BRIGADAS DE AYUDA HUMANITARIA

Con el fin de ayudar a la comunidad más vulnerable y afectada por los diferentes fenómenos meteorológicos que se registraron en nuestro Estado durante este periodo, se realizaron diferentes Brigadas Médico



Asistenciales, a través de las cuales se proporciono atención medica y se distribuyeron más de 12 toneladas de Ayuda Humanitaria.

PARQUE VEHICULAR

Ante el compromiso constante de contar con un parque vehicular en óptimas condiciones que nos permita continuar ofreciendo servicios de calidad a la comunidad, se incorporaron **2 ambulancias nuevas totalmente equipadas.**

Por otra parte, y con el objetivo de disminuir los tiempos de respuesta ante una emergencia, durante el presente año, se logró adquirir un sistema de rastreo satelital para nuestras unidades de emergencia, mismo que nos permite identificar oportunamente la unidad más cercana al lugar donde se requiere el servicio de una ambulancia, disminuyendo considerablemente el tiempo de respuesta.



30,000 VIDAS SALVADAS
EN AMBULANCIA POR 
CRUZ ROJA





JUVENTUD

Con la finalidad de fomentar la prevención de enfermedades y accidentes en la población y cumpliendo con la Misión de servir, proteger y formar, el área de Juventud realizó en el 2012 diferentes actividades, en las que sobresalen:

CAMPAMENTO DE VERANO

Con la participación de más de 500 niños y el apoyo de más de 100 voluntarios, se llevó a cabo en el Parque Niños Héroes, la XII Edición del Campamento de Cruz Roja en Nuevo León, **“La Aventura de Salvar una Vida... y a Tí mismo”**, donde los participantes realizaron y aprendieron técnicas de primeros auxilios, prevención de accidentes, desarrollo de habilidades sociales, actividades de observación al aire libre, destreza y trabajo en equipo, además de interactuar con algunas corporaciones que brindan auxilio a la población.

CAMPAÑA PARA EVITAR LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS

Durante el 2012 y con la finalidad de disminuir la violencia entre estudiantes, bajo el programa **“Todos Diferentes Somos Iguales”**, se visitaron diferentes escuelas, donde se impartieron pláticas sobre la **NO violencia**.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD VIAL

Se emitieron recomendaciones dirigidas a conductores, pasajeros y población en general sobre la importancia del uso del cinturón de seguridad, sillas para infantes y la portación del casco en los vehículos de dos ruedas, con el propósito de incrementar la conciencia en la seguridad vial.

CAMPAÑA DE RECICLAJE

Con la finalidad de promover la preservación del Medio Ambiente, afianzando la cultura del reciclaje, se realizó una campaña con este enfoque entre los juveninos, la cual consistió en crear esculturas y manualidades con reutilización de materiales.

CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN EN ESTACIONAMIENTOS

Buscando fomentar el respeto de los lugares asignados a personas con capacidades diferentes, se llevó a cabo la Campaña **“Área Azul”**, donde se exhortó a conductores a respetar los espacios señalados en color azul.

CAMPAÑA DE REDUCCIÓN DE RIESGO EN LOS DESASTRES

El actuar adecuadamente ante un desastre, disminuye considerablemente el riesgo en las personas, es por ello que se organizó un taller para los integrantes del Área de Juventud, con el fin de capacitarlos sobre el cómo actuar correctamente, en caso de presentarse este tipo de emergencia.



CAPITAL HUMANO

DESARROLLO PROFESIONAL

+ Con el apoyo de la Fundación FRISA, durante este período, 12 integrantes de nuestra Institución participaron activamente en el Programa de Formación de Líderes Socialmente Responsables de SELÍDER, con resultados sobresalientes. Esta participación les permitió desarrollar habilidades, liderazgo y sentido de responsabilidad social, lo cual lleva a obtener mejores resultados en su desempeño para fortalecer el cumplimiento de nuestra Misión.

EVENTOS DE INTEGRACIÓN Y RECONOCIMIENTO

+ Para fomentar la cultura de trabajo en equipo y lograr una comunicación efectiva dentro de la organización, durante el año se realizaron 6 eventos de integración y Trabajo en Equipo (**Team Building**), participando el 95% del personal.

+ Celebrando fechas importantes, llevamos a cabo convivencias con motivo del Día del Niño, Día de las Madres y las fiestas decembrinas.

+ En reconocimiento por su esfuerzo, se festejó en su día a Médicos, Paramédicos y al personal de las áreas de Trabajo Social y Enfermería. También se reconoció a personal voluntario por su constancia y compromiso con la Institución.

MEJORES PRÁCTICAS EN SELECCIÓN DE TALENTO

+ Se incorporó la utilización del software (Psyncwin), que permite evaluar a los aspirantes, a través de pruebas psicométricas automatizadas en forma modular e interactiva y enfocadas a competencias. Este se aplica como parte de los procesos de selección de personal, así como para la evaluación de voluntarios y estudiantes



COMITÉ DE DAMAS VOLUNTARIAS

El 2012 ha sido un año de crecimiento para nuestra Institución, gracias al trabajo que más de 100 Damas Voluntarias realizaron, para contribuir al financiamiento de la operación de Cruz Roja. Algunos eventos realizados este año: Lotería, Colecta Anual, Expo Venta de Obras de Arte y Artesanías, Cena de Gala y el Torneo de Golf, superaron el resultado económico del año anterior.

Además de celebrar los 75 años del Comité de Damas en una emotiva ceremonia, en la cual se otorgó un reconocimiento a las Damas que se han mantenido activas durante más de 30 años, se celebró este año el XXXV Aniversario de la Expo Venta de Obras de Arte y Artesanías.

En particular, la Cena de Gala fue un éxito con la asistencia de casi 600 personas y el acuerdo de patrocinio Diamante con Banamex para celebrar el LXXV Aniversario de Cruz Roja en Nuevo León.

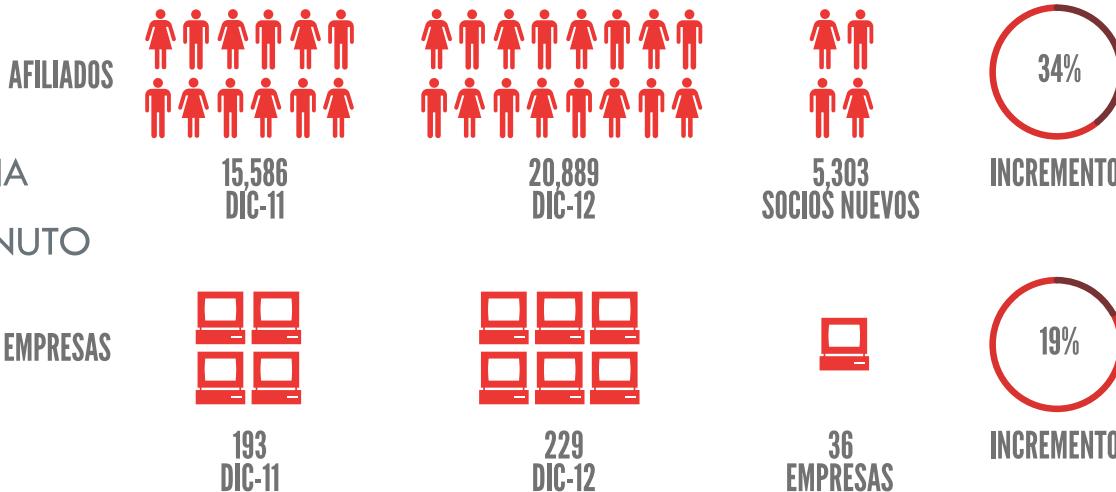
En este espacio, las Damas Voluntarias agradecen y reconocen el apoyo de las personas y empresas que año con año apoyan estos eventos y contribuyen directamente a la operación de Cruz Roja en nuestro Estado.

Con la generosa contribución de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, en el mes de Diciembre del 2012 se colocó la primera piedra de lo que serán las nuevas oficinas del Comité de Damas Voluntarias, Delegación Monterrey, en el Municipio de San Pedro Garza García, un espacio para su labor social, donde se podrá impulsar la capacitación en Primeros Auxilios y Prevención de Accidentes.



PROCURACIÓN DE FONDOS

En el área de Procuración de Fondos se trabaja todos los días en diversas estrategias que garanticen el financiamiento a la operación de Cruz Roja. En el 2012 se destacan los siguientes resultados:



REDONDEDOS / CAMPAÑAS MASIVAS

En el 2012, Cruz Roja Delegación Monterrey tuvo la oportunidad de ser beneficiario de los Programas de Redondeo en: **S*Mart, Carl's Jr, Bodegas California y Costco.**

Entre ellos sobresalen los resultados del Programa de Redondeo en las 9 sucursales de **S*Mart**. Gracias al gran esfuerzo del personal de cajas y a la generosidad de los clientes, se generaron recursos para adquirir equipo médico indispensable para el inicio de operaciones de la Base de Socorros ubicada en el sector de Lincoln.

Anualmente la Delegación Monterrey participa en aproximadamente 20 convocatorias para financiar proyectos de equipamiento y crecimiento, y gracias a la respuesta positiva, en el 2012 la Escuela de Cruz Roja Mexicana en Nuevo León mejoró notablemente sus instalaciones, con el apoyo de: **Nacional Monte de Piedad, Fundación Alfa, Fundación FRISA, Cuauhtémoc Moctezuma, Laboratorios Nartex y Fundación Xignux.**

Los recursos autorizados por estas empresas y fundaciones permitieron la remodelación de 4 aulas, la construcción de 4 aulas nuevas, la habilitación de 4 laboratorios, una sala de maestros y la cafetería que da servicio a todo el alumnado y personal de la Delegación Monterrey.

Cruz roja trabaja los 24 horas los 365 días del año para proteger tu salud y tu vida.

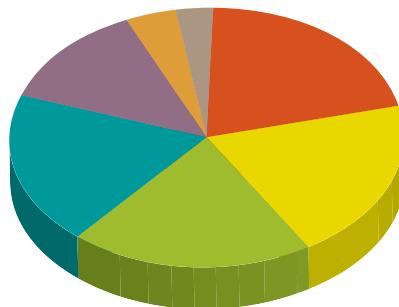
¿Tú que haces por la Cruz Roja?

Si te interesa colaborar por favor escribenos a donativos@cruzrojamonterrey.org o llamanos al 1477-1478



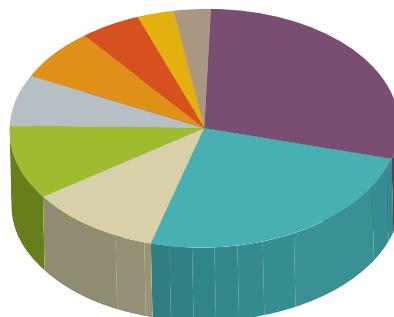
APLICACIÓN DE RECURSOS

INGRESOS



- 21% COMITÉ DE DAMAS
- 20% COLECTA
- 20% CAPTACIÓN DE FONDOS
- 19% SERVICIOS MÉDICOS
- 13% ESCUELA DE CRUZ ROJA
- 4% SOCORRISMO
- 3% ADMINISTRACIÓN Y OTROS

EGRESOS



- 29% SERVICIOS MÉDICOS
- 25% SOCORRISMO
- 11% GASTOS POR EVENTOS
- 10% COMITÉS OPERATIVOS
- 7% INVERSIONES
- 7% ESCUELA CRUZ ROJA
- 5% SERVICIOS GENERALES
- 3% CAPACITACIÓN
- 3% GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



DELEGACIÓN ESTATAL

SERVICIOS DE AMBULANCIA

Con el firme compromiso de brindar servicios y atención médica de calidad a la población de la Zona Sur del Estado de Nuevo León, durante el 2012 reactivamos nuestros servicios en el Municipio de General Terán. Apoyando a éstas comunidades, dentro de éste período, se ofrecieron 5 mil 114 servicios de ambulancia por parte de las Delegaciones de Allende,

General Terán, Montemorelos, Linares y Sabinas Hidalgo.

PARQUE VEHICULAR

Dando continuidad al programa de renovación del parque vehicular, en el 2012 se incorporo una nueva ambulancia totalmente equipada, en la Delegación de Allende.

CAPACITACIÓN A PERSONAL

Un logro importante en materia de educación continua durante este año, son los cursos otorgados al personal operativo de las Delegaciones de Cruz Roja fuera del Área Metropolitana, ejemplo de ello son las becas otorgadas a la de General Terán, Allende y Sabinas Hidalgo.

GENERAL TERAN

Con el objetivo de acercar nuestros servicios a los Municipios de la zona sur del Estado de Nuevo León, durante el 2012, reactivamos nuestros servicios en el Municipio de General Terán.

PRESIDENTES DE LAS DELEGACIONES DE CRUZ ROJA MEXICANA FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA

DELEGACIÓN

PRESIDENTE

ALLENDE
GENERAL TERÁN
MONTEMORELOS
LINARES
SABINAS HIDALGO

ING. EDUARDO AMIR HERNANDEZ FONSECA
SRA. LETICIA VILLAGOMEZ GUERRERO
CP. FELIPE RODRIGUEZ GARZA
PROFA. JUANA IZAURA ARZAGA DE ZAMARRÓN
SR. RODOLFO FRÍAS GONZÁLEZ



ESTADOS FINANCIEROS

CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.
(DELEGACION MONTERREY)

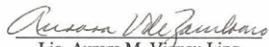
Estados de actividades

Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011

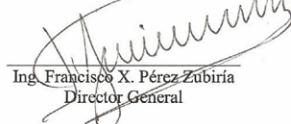
(Pesos)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Ingresos:		
Por donativos:		
Campaña capital	\$ 7,741,706	6,900,508
Colecta anual	12,916,300	12,152,466
Programa Suvdum	3,883,684	4,177,695
Otros	16,307,669	12,194,743
Centro de atención médica	12,436,837	11,388,869
Escuela de enfermería y cursos	8,320,623	8,022,329
Servicios de ambulancias	2,061,570	1,283,449
Otros	528,727	2,461,355
Productos financieros	291,920	215,859
Total ingresos	<u>64,489,036</u>	<u>58,797,273</u>
Egresos por la operación:		
Centro de atención médica	19,464,536	17,146,073
Socorrismo y ambulancia	17,018,021	17,020,854
Servicios generales	3,242,745	2,862,378
Comités de capacitación	2,373,381	1,626,092
Captación de fondos	2,199,209	1,825,195
Gastos por eventos para la captación de fondos	7,425,114	6,539,263
Depreciación	5,796,845	5,543,975
Comités operativos	952,388	831,526
Escuela de enfermería	2,669,104	1,910,898
Total de egresos de la operación	<u>61,141,343</u>	<u>55,306,254</u>
Erogaciones por administración:		
Gastos de administración	2,399,733	2,042,364
Total de erogaciones por administración	<u>2,399,733</u>	<u>2,042,364</u>
Total de egresos	<u>63,541,076</u>	<u>57,348,618</u>
Cambio neto en el patrimonio contable	947,960	1,448,655
Patrimonio contable al inicio del año	46,285,585	44,836,930
Patrimonio contable al final del año	<u>\$ 47,233,545</u>	<u>46,285,585</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros.


Lic. Aurora M. Vignau Ling
Presidente de Consejo


Lic. Miguel S. Garza Zambrano
Tesorero


Ing. Francisco X. Pérez Zubiria
Director General



CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.
(DELEGACION MONTERREY)

Balances Generales

31 de diciembre de 2012 y 2011

(Pesos)

Activo	2012	2011
Activo circulante:		
Efectivo y equivalente (nota 3b)	\$ 13,856,846	11,406,149
Cuentas por cobrar (nota 5)	3,163,702	4,343,831
Inventarios (nota 6)	<u>181,639</u>	<u>461,142</u>
Total de activo circulante	17,202,187	16,211,122
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto (nota 7)	32,417,690	33,498,013
Depósitos en garantía	<u>32,644</u>	<u>-</u>
Total activo	\$ <u>49,652,521</u>	<u>49,709,135</u>
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo circulante:		
Proveedores	\$ 900,935	1,163,813
Otras cuentas y gastos acumulados por pagar	<u>1,518,041</u>	<u>2,259,737</u>
Total del pasivo circulante	<u>2,418,976</u>	<u>3,423,550</u>
Patrimonio (nota 9):		
Patrimonio restringido permanente y total del patrimonio	<u>47,233,545</u>	<u>46,285,585</u>
Total pasivo y patrimonio	\$ <u>49,652,521</u>	<u>49,709,135</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros.


Lic. Aurora M. Vignau Ling
Presidente de Consejo


Lic. Miguel S. Garza Zambrano
Tesorero


Ing. Francisco X. Pérez Zubiría
Director General





NO SMOKING
OXYGEN EQUIPPED

CRUZ ROJA
MEXICANA

CRUZ ROJA
MEXICANA

CRUZ ROJA
MEXICANA

CRUZ ROJA
MEXICANA

todos SOMOS

CRUZ ROJA MEXICANA

Tú eres Cruz Roja... Porque todos colaboramos para proteger la vida y salud de quienes convivimos en Nuevo León: cuando donas unos centavos en el redondeo, cuando cooperas en la Colecta, cuando te afilias a SUVDUM, cuando aportas vía tarjeta de crédito ó participas en los eventos organizados con el fin de recaudar fondos, ó haces un donativo de cualquier cantidad... estás contribuyendo a que Cruz Roja pueda ayudar al más vulnerable en situación de emergencia ó desastre.

En Cruz Roja Mexicana trabajamos las 24 horas del día, los 365 días del año, para hacer la diferencia en caso de que tu vida o salud estén en riesgo, hoy, te invitamos a que tú también hagas la diferencia por nosotros.







PRINCIPIOS

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA

Humanidad.

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad.

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo,

conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los Principios del Movimiento.

Voluntariado.

Es un Movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad.

En cada país sólo puede existir una sociedad de la Cruz Roja o de La Media Luna Roja. Debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



AGRADECIMIENTOS

Con profundo agradecimiento, **Cruz Roja Mexicana, Delegación Nuevo León**, reconoce la generosa contribución de las empresas, organizaciones, dependencias, y a todas y cada una de las personas que aportan sus recursos a esta causa, para PROTEGER LA VIDA Y LA SALUD de los ciudadanos del Estado de Nuevo León.

De igual manera reconocemos el apoyo de las firmas consultoras:

KPMG, White & Case y Zubieta & Landa, Elizondo Abogados, quienes dedican **Pro Bono**, parte importante de su talento y recursos a esta organización.

Visita nuestra página: www.cruzrojamonterrey.org

Contáctanos al 1477-1478 en horario de oficina

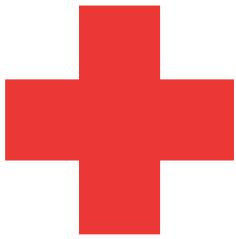
Av. Alfonso Reyes 2503 Nte. Col. Del Prado,
Monterrey, NL. C.P. 64410

CRUZ ROJA MEXICANA, Delegación Nuevo León, agradece la colaboración de Fuerza Gráfica para la impresión de este informe.

Diseño por Digiwerkmedia.com 

El papel utilizado en este documento es sustentable y los materiales empleados durante el proceso de producción son amigables con el medio ambiente.





**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN MONTERREY

www.cuzrojamonterrey.org
tel. 1477-1477
Av. Alfonso Reyes 2503 Nte. Col. Del Prado,
Monterrey, NL. C.P. 64410